



# BTS MCO

Management  
Commercial  
Opérationnel

Rentrée 2023

RNCP : 34031



**ACAMAN :**

**"Créatrice de valeurs,  
architecte de résultats"**

**Vous êtes meneur/euse et vous souhaitez  
apprendre à gérer une équipe. Cette formation  
est faite pour vous !**

## Niveau requis

Le BTS Management Commercial Opérationnel est accessible à tout titulaire d'un :

- BAC STMG
- BAC pro Commerce
- BAC ES

L'entrée est sélective avec examen du dossier, test d'entrée et entretien.

## Et après ?

Une poursuite d'étude est envisageable en :

- Licence professionnelle du domaine commercial
- Licence LMD (L3 en économie-gestion ou science de gestion)
- Ecole supérieure /spécialisée de commerce ou de gestion
- Taux d'insertion : 76,9 %

## Période d'inscription

L'inscription à la formation se fait du 1er février au 30 septembre.

## Accessibilité

3 Rue des Oiseaux - 71300 Montceau- les- mines  
- Plusieurs parkings et places de stationnement se trouvent autour de l'établissement  
- Personne en situation de handicap : nous contacter.

## Débouchés

- Le BTS MCO permet d'intégrer le marché de l'emploi avec de sérieux atouts.

- En fonction de la taille de l'entreprise, vous pouvez être :

- Chef de rayon
- Directeur adjoint de magasin
- Animateur des ventes
- Chargé de clientèle
- Conseiller commercial
- Vendeur-conseil, téléconseiller
- Responsable e-commerce
- Responsable d'agence
- Manageur de caisses
- Chef des ventes
- Téléconseiller
- etc.

## Financement

Formation accessible au prix de 3 600€, entièrement pris en charge par l'OPCO pour les étudiants en alternance ou finançable par CPF si formation en VAE.

## Ses objectifs

- Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes :

- Management de l'équipe
- Gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Gestion de la relation client
- Animation et dynamisation de l'offre

- Cette formation remplace le BTS Management des unités commerciales à la rentrée 2019.

## Les + de la formation

- Formation en alternance
- Durée de la formation : 1350 h
- 2j en formation/ 3j en entreprise
- Classe à effectif réduit
- Formateurs professionnels
- Ambiance conviviale
- Au cours de la formation, des supports de cours digitalisés sont mis à la disposition de l'élève, sur une plateforme accessible sur OZE.

## Matières enseignées

Disciplines	Heures de cours hebdomadaires
Culture générale et expressive	2h
Expression et culture en LV1	2h
Développement relation client et vente conseil	3h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3h
Gestion opérationnelle	2h
Management de l'équipe de vente	2h
Culture économique juridique et managériale	2h

Evaluation en contrôle continu via des CCF (contrôles en cours de formation) et un BTS blanc.

Equivalence possible :  
nous contacter

## Modalités d'examen

Disciplines	Mode	Coefficients
Culture générale et expressive	Ecrit	3
Expression et culture en LV1	Ecrit+Oral	3
Culture économique, juridique et managériale	Ecrit	3
Développement relation client et vente conseil + Animation et dynamisation de l'offre commerciale	Oral	6
Gestion opérationnelle	Ecrit	3
Management de l'équipe de vente	Ecrit	3

## Contact

3 Rue des Oiseaux - 71300 Montceau- les- mines  
kevin@esc-acaman.com  
www.acaman-montceau.com  
Tél : 06 22 74 95 02