



BTS NDRC

Négociation et
digitalisation de
la relation client

Rentrée 2023

RNCP : 34030



ACAMAN :

**"Créatrice de valeurs,
architecte de résultats"**



**Vous aimez la relation client et vous souhaitez
vous former à divers métiers du commerce.**

Cette formation est faite pour vous !

Niveau requis

Le BTS NDRC est accessible à tout titulaire d'un :

- BAC STMG
- BAC pro Commerce
- BAC ES

L'entrée est sélective avec examen du dossier,
tests d'entrée et entretien.

Et après ?

- Après un BTS NDRC, vous pouvez poursuivre avec tous diplômes ou titres de niveau II
- Taux d'insertion : 73 %

Accessibilité

3 Rue des Oiseaux - 71300 Montceau- les- mines
- Plusieurs parkings et places de stationnement se trouvent autour de l'établissement
- Personne en situation de handicap : nous contacter.

Période d'inscription

L'inscription à la formation se fait du 1er février
au 30 septembre.

Débouchés

- Le BTS NDRC vous donne accès à des emplois tels que :
- Relation client
- Négociation vente
- Animation de réseaux
- Relation client à distance
- Attaché commercial
- Téléconseiller
- Responsable e-commerce
- ...

Les + de la formation

- Formation en alternance
- Durée de la formation : 1350 h
- 2j en formation/ 3j en entreprise
- Classe à effectif réduit
- Formateurs professionnels
- Ambiance conviviale
- Au cours de la formation, des supports de cours digitalisés sont mis à la disposition de l'élève, sur une plateforme accessible sur OZE.

Financement

Formation accessible au prix de 3 600€, entièrement pris en charge par l'OPCO pour les étudiants en alternance ou finançable par CPF si formation en VAE.

Ses objectifs

- Les nouvelles technologies et la dématérialisation des échanges complexifient le comportement et l'exigence des consommateurs. Mobiles et connectés en permanence, les clients attachent désormais autant d'importance aux services et à l'expérience offerte qu'au produit lui-même.

- Commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G). Le titulaire du BTS NDRC est un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes et dans toute sa complexité.

- Le BTS NDRC forme des vendeurs et des managers commerciaux qui doivent gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation et contribuer à la croissance du chiffre d'affaires dans le respect de la politique commerciale définie par l'entreprise.

- La digitalisation des activités commerciales oblige le titulaire du BTS NDRC à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Equivalence possible :
nous contacter

Matières enseignées

Disciplines	Heures de cours hebdomadaires
Culture générale et expressive	2h
Communication et Langue Vivante étrangère	2h
Culture économique, juridique et managériale	2h
Relation client et négociation vente	3h
Relation client à distance et digitalisation	2h
Relation client et animation des réseaux	2h
Atelier de professionnalisation	2h

Evaluation en contrôle continu via des CCF (contrôles en cours de formation) et un BTS blanc.

Contact

1 et 3 Rue des Oiseaux - 71300 Montceau- les- mines
kevin@esc-acaman.com
www.acaman-montceau.com
Tél : 06 22 74 95 02

Modalités d'examen

Disciplines	Mode	Coefficients
Culture générale et expressive	Ecrit	3
Communication et Langue Vivante étrangère	Oral	3
Culture économique, juridique et managériale	Ecrit	3
Culture économique et managériale appliquée *		
Relation client et négociation vente	Oral	5
Relation client à distance et digitalisation	Ecrit+ Oral	4
Relation client et animation des réseaux	Oral	3
Atelier de professionnalisation		
OPTION : Produits et services bancaires (BANQUE ASSURANCE)		

*(Cet enseignement vise à approfondir l'enseignement de culture économique, juridique et managériale en lien direct avec les spécificités des secteurs d'activité et les pratiques commerciales.)